ГАРАНЦИОННА КАРТА

КУПУВАЧ

(трите имена)

Гр./с. _____ тел._____Подпис _____

ПРОДАВАЧ (Търговски обект)

Магазин _____

Гр./с. _____ Адрес: _____ тел. _____

ПРОДУКТ

Модел _____

Марка _____ Арт. Номер _____

Дата на продажба _____ Подпис и печат _____

Данни за доставчика: Раяленд ООД, Варна 9000, бул. Цар Освободител No39 Тел. 0895807070
e-mail: info@rayatoys.com, www.rayatoys.com

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 41-48 от ЗПЦСЦУПС!

Търговската гаранция се предоставя от РАЯЛЕНД ООД, Варна, бул. Цар Освободител No39

Чл. 41. Потребителят има право да предяви рекламация за:
3. несъответствие на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, съгласно чл. 33 - 36.
Чл. 42. (1) Потребителят има право да предяви рекламация на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, независимо от това дали производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за тях.
(2) Когато производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, и привеждането на стоката в съответствие се извършва чрез замяна, продавачът е длъжен да запази на потребителя първоначалните гаранционни условия. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок.
Чл. 43. (1) Рекламацията на цифрово съдържание или цифрова услуга се предявява пред търговеца или пред упълномощено от него лице. Рекламацията на стока, в т.ч. на стока, съдържаща цифрови елементи, се предявява пред продавача или пред упълномощено от него лице.
(2) Рекламацията се подава устно или писмено.
(3) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.
(4) При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
1. касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на цифровото съдържание или цифровата услуга или на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Чл. 45. (1) Рекламацията на стоката може да се предяви до две години, считано от доставянето на стоката.
(2) Рекламацията на стоки, съдържащи цифрови елементи, може да се предяви в рамките на:
1. две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга;
2. две години, считано от доставянето на стоките и започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга в рамките на определен период от време;
3. периода от време, през който цифровото съдържание или цифровата услуга трябва да бъде предоставено/предоставена, съгласно договора за продажба, когато договорът предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за срок, по-дълъг от две години.
(3) Срокът по ал. 1 и 2 спира да тече през времето, необходимо за привеждане на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, в съответствие.
(4) Ако производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за стоката и срокът на гаранцията е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламация по ал. 1 и 2, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция при условията, посочени в нея.
Чл. 46. Търговците, предоставящи цифрово съдържание и цифрови услуги, и продавачите на стоки, в т.ч. на стоки, съдържащи цифрови елементи, са длъжни да приемат рекламациите на потребители, ако са предявени своевременно.
Чл. 47. (1) Продавачът е длъжен да поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощени от него лица рекламации на стоки във всяко едно от местата, посочени в ал. 3.
(2) При предявяване на рекламация лицата по ал. 1 задължително я описват в регистъра, като на потребителя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на стоката и подпис на лицето, приело рекламацията.
(3) Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време в търговския обект, където е закупена стоката, или на интернет сайта на продавача, на който е поръчана стоката, и на адреса на управление на продавача. Рекламацията може да бъде предявена и във всеки от търговските обекти на продавача на територията на страната, в които се осъществява подобна търговска дейност като тази в обекта, откъдето е закупена стоката. Правото на избор на място за предявяване на рекламацията принадлежи изцяло на потребителя.
(4) Когато продавачът удовлетвори рекламацията, той издава за това акт, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.
Чл. 48. Предявяването на рекламация пред търговеца за цифровото съдържание и цифровата услуга и пред продавача за стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, не е пречка за предявяване на иск в съда.

Гаранционни условия

1. Изискване за монтаж и сглобяване

- За да е в сила гаранцията, се изисква количките закупени от търговската мрежа да се предоставят на клиентите сглобени, комплектовани и в пълна изправност, както и на клиента да са демонстрирани всички основни функции на модела. При покупката, клиента трябва да провери наличието на всички елементи и аксесоари, включени в комплекта на количката.

2. Необходими документи за извършване на рекламация

- При предявяване на рекламацията потребителя задължително прилага и документите, на които се основава претенцията му: гаранционна карта, касова бележка или фактура, протоколи, актове, инструкции или други документи удостоверяващи несъответствието или фабричния дефект на стоката. Гаранционната карта трябва да бъде попълнена четливо и да съдържа: дата на покупката и подписи на продавача и на клиента, както и трите му имена, адрес и телефони за връзка. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

3. Гаранционен срок

- По отношение на този продукт Вие имате търговска гаранция от 24 /двадесет и четири/ месеца. Гаранцията започва да тече от датата на покупката отбелязана на гаранционната карта. Гаранцията важи само за първия купувач, не може да се преотстъпва и е валидна само за територията на Р. България. Търговската гаранция включва: безплатен ремонт или подмяна на дефектни части и детайли съгласно чл. 42 от ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ (ЗПЦСЦУПС) в срок до 30 работни дни от предявяване на основателна рекламация. Във всеки отделен случай, когато ремонта на стоката е възможен в указаните срокове, не могат да се изискват подмяна или връщане на парите за закупения продукт. По време на престоя на стоката в сервиза, търговеца не е длъжен да осигурява оборотна друга стока за ползване на потребителя.

4. Не подлежат на гаранционно обслужване - следните компоненти и части от количката които могат да бъдат изгубени или увредени по невнимание, като: неопренови дръжки, ръкохватки, пружини, адаптери, предпазни бордове, покривала, дъждобрани, сенници, чанти, копчета тик-так, капси, ципове, лепенки, колани, катарами, пластмасови бутони, капачета и копчета, счупени куполи и сенници - като тези детайли е възможно да бъдат ремонтирани или заменени срещу заплащане. Гаранцията не покрива също така и спукани, скъсани или изтрити гуми.

5. Отказ от гаранционно обслужване

- Случаи, при които може да ви бъде отказано гаранционно обслужване по преценка на вносителя, оторизирания дилър или сервизна база: При естествено износване на материалите и промени настъпили в следствие на ежедневната употреба на количката. При повреди или изгубване на детайли, причинени по невнимание или поради очевидно неправилно боравене с количката. При повреди, причинени от неправилно сгъване или разгъване на количката, неправилно сгъване на сенника, неправилно поставяне на коша, седалката, аксесоарите, тапицерията или гумите. Повреди, причинени от нестандартни своеволни промени по количката. Корозия, причинена от липса на поддръжка или от неправилна експлоатация. Надраскванията по шасито или разкъсвания и разшиване на текстилната част. Избледняване на тапицерията, вследствие на интензивна слънчева светлина, пот, почистващи препарати, протъркване или често пране. Повреди или изкривявания, предизвикани от претоварване на количката. Повреди причинени от висока температура или нагряване поради съхранение в превозно средство през лятото. Неправилни действия при експлоатация или поддръжка, несъобразена с препоръките в инструкцията за употреба. Ако повредата е възникнала вследствие на удар, натиск, злополука, инцидент или друго нетипично механично усилие. Счупени части на сенника /купола/, спукани вътрешни или срязани външни гуми. Изгубени части, спукани, счупени, скъсани или износени пластмасови, метални и гумени детайли.Продукта е използван за други цели, освен посочените в инструкцията. Количката е ремонтирана от купувача или друго, неупълномощено лице. Повредени тик-так копчета, ципове и други подобни елементи.

6. Упътване за потребителите.

При възникването на проблем със закупената от вас стока направете следното, преди да се обадите в магазина или в сервиза:

Проверете внимателно в инструкциите или упътването на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем. Преди да изпратите стоката за ремонт се консултирайте по телефона относно Вашия проблем със служител от сервиза или от магазина, от който е закупена стоката. В случай на основателна причина или фабричен дефект, гаранционни претенции са възможни единствено, ако са предявени на търговеца или сервиза непосредствено след първото им появяване. Ако търговеца не може да разреши проблема, той трябва да предяви на производителя или вносителя рекламация на продукта с точно описание на претенциите, заедно с гаранционната карта и касовата бележка. Ако се наложи изпращане на стоката до сервиза, е желателно да се използва оригиналната или подобна опаковка за транспорт и съхранение, в противен случай сервизът не носи отговорност за козметични повреди, настъпили по време на транспорта и престоя в сервиза. Преди да започне ремонта на Вашата стока, от сервиза проверяват дали тя отговаря на изискванията за гаранционно обслужване. Ако при диагностиката в сервиза се установи, че стоката отговаря на техническата си спецификация и няма проблем, който да възпрепятства ползването и, но клиента желае тя да се ремонтира, или ако дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за не-гаранционно обслужване. Частите и детайлите, заменени при ремонта на стоката остават в сервиза за понататъшно отчитане. Вносителя и сервиза не поемат отговорност за продукти или части, които не са доставени от тях или са закупени извън територията на Р България.

Внимание! Никога не използвайте количката за приспиване на детето, като люлеете настрани или клатите силно количката, защото тези движения намаляват значително срокът за ползване на Вашата нова количка и могат да доведат до непоправими деформации на конструкцията или дори счупване на шасито.
При претоварване, както и при качване или слизане по стълби и тротоари с претоварена количка, над допустимите килограми, е възможно да се получат нежелателни повреди по шасито или да се измени геометрията и. В тези изброени по-горе случаи гаранционни претенции не се признават!

7. Място за приемане на рекламации

Уважаеми клиенти, за своевременното и пълно отстраняване на евентуално възникналите дефекти по закупеният от Вас продукт, трябва да имате предвид следното:
Предаването на стоката за гаранционно обслужване става в магазина, от който е закупена, като клиентът предоставя гаранционната карта с прикрепената касова бележка и попълва с продавача Протокол за предявяване на рекламация!
При предаване в магазина, детските колички следва да бъдат почистени от нечистотии по колелата, снети всички елементи неподлежащи на ремонт (сенници, покривала, меки части, допълнителни аксесоари). С оглед запазване чистотата на меките части при транспортиране е добре количката да бъде опакована в найлонов плик и оригиналната или подобна опаковка.

ВНИМАНИЕ:

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря при приемането на дефектиралата стока за пълното изпълнение на горните изисквания, като на стоки изпратени без касова бележка или фактура сервизът няма да изпълнява гаранционно обслужване! В случай, че на касовата бележка не е посочен еднозначно модела на изделието, касовата бележка трябва да бъде придружена от гаранционна карта.

8. Извършване на гаранционния ремонт.

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:
1. Ремонтира стоката в законовия срок, като отрази това в гаранционната карта.
2. Ако ремонта е невъзможен, да замени стоката с друга от същия модел.
3. Ако в момента няма от същия модел или цвят, да предложи на потребителя закупуване на друг модел с доплащане или с възстановяване на част от заплатената сума.
4. В случай, че сервиза не успее да отстрани проблема в рамките на 30 работни дни или не бъде извършена замяна на стоката с друга, потребителя може да поиска намаляване на цената на стоката като компенсация.
5. В случай на ремонт на стоката, гаранционният срок се удължава със срока необходим за извършване на ремонтните дейности

Внимание!

1. Промените или износването на количката, които са предизвикани от ежедневната употреба не са основание за предявяване на гаранционни претенции и не се приемат за производствен недостатък.
2. Рекламации за не комплектовани и видими външни дефекти по количката се признават само по време на покупката.
3. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, който да налага замяна на стоката.

Уважаеми клиенти, гаранцията на продукта не покрива следните рекламации:
Повреди, получени при неправилна експлоатация и неспазване на инструкцията за употреба на съответния продукт;
Установен извършен ремонт в сервиз от неупълномощени лица;
Избеляла или скъсана тапицерия;
Повреда, предизвикана от удари, претоварвания или ползване не по предназначение;
Спукани вътрешни или външни гуми
Запознат съм и приемам условията на гаранцията.
Декларирам, че ще спазвам инструкциите и упътването за употреба, които получих при закупуването на стоката и ще запозная с тях всички, на които ще се налага да ползват този продукт в бъдеще.

Уважаеми клиенти, за да функционира безпроблемно Вашата детска количка, тя се нуждае от грижи и периодична профилактика.

Спирачките, колелата и гумите се износват по-бързо от останалите части и при необходимост трябва да ги подмените.
Преди първата употреба трябва да се смажат всички оси на колелетата, задвижващите механизми, амортисьори, спици, лагери.
Редовно смазвайте задвижващите механизми със силиконово масло или спрей.
Редовно почиствайте и смазвайте с масло замърсените метални и пластмасови части.
Редовно измивайте, почиствайте и смазвайте гумите на количката.
Почиствайте дамаската на количката, замърсените пластмасови или метални части с мека памучна кърпа или гъба,

навлажнена с вода или мек препарат.
Не почиствайте с агресивни препарати, съдържащи абразивни частици, амоняк, белина, спирт.
Съхранявайте продукта на чисто и сухо място. Не излагайте на пряко въздействие на околната среда – слънце, дъжд, влага или резки атмосферни промени!
Преглеждайте редовно за повреди всички механизми по количката.
Проверявайте налягането на гумите / ако са помпащи /.
Възможно е да се появи мухъл по количката, ако я съхранявате влажна.
Винаги подсушавайте количката и я оставяйте да изсъхне преди да я приберете за съхранение.
При проблеми, свързани с нормалната експлоатация, се обръщайте за консултация към любезните продавач-консултанти в магазините на Раяленд ООД

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____
_____
_____
_____

Извършил ремонта _____ Дата на връщане _____

Подпис и печат Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____
_____
_____
_____

Извършил ремонта _____ Дата на връщане _____

Подпис и печат Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____
_____
_____
_____

Извършил ремонта _____ Дата на връщане _____

Подпис и печат Подпис на получателя

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ - ОРИГИНАЛ

No: ..... от дата: .....

Днес, ..., в гр. ..... между страните:

КУПУВАЧ-	**Приемаща страна:**
град/село:	
адрес:	
телефон:	

ПРОДАВАЧ-	**Предаваща страна:** **“Раяленд“ ООД**
град:	
адрес:	
телефон:	

се подписа настоящият Приемо-Предавателен Протокол, наричан по-нататък за краткост Протокола, при следните условия:
Чл.1 Предаващата страна предаде, а Приемащата страна прие, както следва:

№	**Код**	**Наименование на стоките и услугите**	**Коли-чество**	**Ед.цена в лв.**	**Стойност в лв.**
1					
2					
3					

Чл.2 Приемащата страна прие предаденото от Предаващата страна, без възражения по отношение на качество, количество и съставни части на продуктите.
Чл.3 Протоколът се подписа в два еднакви екземпляра - по един за всяка една от страните.

Приемаща страна: ..... **Подпис: .....**

Предаваща страна: “Раяленд“ ООД **Подпис и печат: .....**

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ - ОРИГИНАЛ

No: ..... от дата: .....

Днес, ..., в гр. ..... между страните:

КУПУВАЧ-	**Приемаща страна:**
град/село:	
адрес:	
телефон:	

ПРОДАВАЧ-	**Предаваща страна:** **“Раяленд“ ООД**
град:	
адрес:	
телефон:	

се подписа настоящият Приемо-Предавателен Протокол, наричан по-нататък за краткост Протокола, при следните условия:
Чл.1 Предаващата страна предаде, а Приемащата страна прие, както следва:

№	**Код**	**Наименование на стоките и услугите**	**Коли-чество**	**Ед.цена в лв.**	**Стойност в лв.**
1					
2					
3					

Чл.2 Приемащата страна прие предаденото от Предаващата страна, без възражения по отношение на качество, количество и съставни части на продуктите.
Чл.3 Протоколът се подписа в два еднакви екземпляра - по един за всяка една от страните.

Приемаща страна: ..... **Подпис: .....**

Предаваща страна: “Раяленд“ ООД **Подпис и печат: .....**